



POLÍTICA DE CALIDAD

- ✓ CIPSA aplica un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de acuerdo con los requisitos de UNE-EN-ISO 9001:2008.
- ✓ Es política de CIPSA, suministrar productos libres de defectos a todos los clientes dentro de los plazos estipulados.
- ✓ CIPSA, controla el estado de su SGC a través de Auditorías Internas, Revisiones por la Dirección y Realimentación del Cliente e implanta Mejoras cuando es conveniente.
- ✓ CIPSA, establece Objetivos de Calidad que son revisados durante las reuniones de Revisión por la Dirección.
- ✓ CIPSA, divulga la Política de Calidad a todos los miembros de la Organización, a través de la Formación Continua y los distintos letreros expuestos por las diferentes áreas de la organización.
- ✓ El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:
 - Asegurar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
 - Asegurar la satisfacción de los empleados.
 - Asegurar la eficacia económica.
- ✓ Para el cumplimiento de estos objetivos la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:
 - Es difundido a todas las áreas de la Empresa.
 - Es entendido.
 - Es aplicado.
 - Es revisado y puesto al día.
- ✓ La Gerencia adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa.
- ✓ La Gerencia declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Gestión de la Calidad.

Evarist Michavila
Gerente
Rubí, 03 Febrero del 2014