



MONOCARA es una empresa con más de 15 años de experiencia en la fabricación de circuitos impresos. La seriedad en los plazos de entrega, los precios ajustados, la garantía de calidad y en definitiva el buen servicio al cliente, ha hecho que CIPSA sea una empresa con un gran nivel de competitividad. Por este motivo, disponemos de la maquinaria específica para conseguir una mejora constante y seguir avanzando en cuanto al nivel de tecnología.

Con tal de conseguir estos principios, **MONOCARA** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

- Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.
- Servicio de atención directa y personalizada proporcionando ambas las condiciones del servicio adaptándolas a las necesidades y el asesoramiento técnico necesario con tal de ofrecer la mejor opción al cliente.
- La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.
- Ofrecer servicios que cumplan la legislación vigente y otra complementaria.
- Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
- Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
- Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
- Una planificación de la formación con tal de garantizar el mejor servicio a nuestros clientes.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y esta a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.

La Dirección de **MONOCARA** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Gerència

Rubí a 17 de Enero de 2019